

REGULAMIN ZAKUPÓW

„W TYM PRZEDSPRZEDAŻ KSIĄŻEK DRUKOWANYCH”

§ 1

[INFORMACJE OGÓLNE, SŁOWNICZEK]

1. Właścicielem i administratorem serwisu www, jest:
Ridero IT Publishing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie
(ul. Św. Filipa 23/4, 31-150 Kraków) - dalej: „Ridero”.

Dane identyfikujące i kontaktowe:
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
(ul. Przy Rondzie 7, 31-547 Kraków)

Nr KRS: 0000549683
Nr NIP: 678-315-40-52
Nr REGON: 361084313
E-mail: support@ridero.eu
Tel: +48 12 430 66 05
2. Pojęcia używane w niniejszym regulaminie będą one rozumiane w następujący sposób:
 - a) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, dokonująca zakupu Produktów na stronie www, na własny użytek (nie do dalszej odsprzedaży)
 - b) Konsument – Klient będący osobą fizyczną korzystający z usług świadczonych przez Ridero za pośrednictwem strony www, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - c) Produkty – produkty dostępne w ofercie Ridero możliwe do nabycia za pośrednictwem Strony www, obejmujące wersje elektroniczne – Ebook, oraz wersje drukowane
 - d) Przedsprzedaż – oferta sprzedaży przyszłej, obejmująca wskazane przez Ridero Produkty, co do których zamówienia składane i opłacane będą wcześniej, a co do których wysyłka realizowana będzie zgodnie z informacją umieszczoną przy produkcie w serwisie www.
 - e) Sprzedający – Ridero IT Publishing Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, zwany też Ridero
 - f) Strona www – serwis www za pośrednictwem którego oferowana jest sprzedaż Produktów.

§ 2

[WARUNKI I REALIZACJA ZAMÓWIENIA]

1. Korzystanie ze strony www nie wymaga zalogowania. Realizacja zakupów wymaga od Klienta rejestracji i zalogowania się. Klient zobowiązany będzie do podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
2. Klient może składać zamówienia na Produkty dostępne w asortymencie Sprzedającego objęte Przesprzedażą przez siedem dni w tygodniu i dwadzieścia cztery godziny na dobę.
3. By złożyć zamówienie należy:
 - a) wypełnić formularz danych osobowych niezbędny do realizacji zamówienia,
 - b) określić rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia produktu lub odbiór własny), przy czym wysyłka realizowana będzie zgodnie z informacją umieszczoną przy produkcie.
 - c) podać niezbędne dane osobowe do realizacji zamówienia (dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma produkt ma zostać doręczony oraz e-mail). Konieczne jest także podanie numer telefonu do kontaktu z kurierem.
 - d) złożyć dalsze oświadczenia niezbędne do przystąpienia do realizacji zamówienia przez Ridero (poprzez odhaczenie odpowiednich pól), takiej jak np. Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem
 - e) potwierdzić złożenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”
 - f) dokonanie zapłaty ceny zamówienia
4. Informacje zawarte na stronie www nie są ofertą w rozumieniu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny. Stanowią one zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Ridero oferty zawarcia umowy kupna-sprzedaży zamówionego Produktu.
5. W związku z charakterem świadczonych usług oraz prawem do odstąpienia gwarantowanym Konsumentowi przez przepisy prawa, przystąpienie Ridero do wykonania zamówienia niezwłocznie po jego złożeniu, bez oczekania 14 dni, wymaga odhaczenia przez Klienta pola dotyczącego rezygnacji z prawa do odstąpienia.
6. Klient zostaje powiadomiony o przyjęciu zamówienia do realizacji poprzez otrzymanie wiadomości e-mail na adres podany w formularzu. Jeżeli produkt jest niedostępny lub realizacja zamówienia jest niemożliwa z innej przyczyny, Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o braku możliwości realizacji zamówienia.
7. Co do zasady momentem zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Ridero jest chwila otrzymania przez Klienta powiadomienia o przyjęciu zamówienia do realizacji.

§ 3

[CENY]

1. Ceny Produktów podane na stronie www zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich. Ceny te nie zawierają kosztów dostawy.
2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Produktu podana na stronie www w chwili składania zamówienia przez Klienta. Jest ona dodatkowo wskazana w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia. Informacja na temat całkowitej kwoty do zapłaty (z ewentualnym kosztem

dostawy Produktów w wersji drukowanej) przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia.

3. Ridero jest uprawnione do zmiany cen Produktów dostępnych na stronie www. Powyższe nie dotyczy ceny Produktów zamówionych przez Klienta i przekazanych do realizacji zamówienia.

§ 4 [DOSTAWA]

1. Dostawa zamówionych Produktów (w wersji papierowej) odbywa się za pośrednictwem:
 - a) Poczty polskiej
 - b) Kuriera
 - c) Odbiór osobisty
2. Sposób dostawy określa Klient poprzez zaznaczenie w zamówieniu swojej preferencji.
3. Koszty dostawy określone są w formularzu zamówienia, po dokonaniu przez Klienta rodzaju dostawy.
4. W przypadku gdy przedmiot zamówienia ma być dostarczony poza granicami Polski prosimy o kontakt w celu obliczenia kosztów wysyłki. Przesyłki zagraniczne będą realizowane tylko po zaakceptowaniu przez Klienta kosztu i sposobu wysyłki oraz otrzymaniu przez Ridero zapłaty za zamówienie z góry. Przesyłki zagraniczne płatne za pobraniem nie będą realizowane.
5. Zamówione Produkty wysyłane są na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Wymagany jest kompletny adres (z podaniem kodu pocztowego) na który ma być wysłane zamówienie, a w przypadku wysyłki za pośrednictwem kuriera, także numer telefonu kontaktowego osoby odbierającej przesyłkę.

§ 5 [FORMA PŁATNOŚCI]

1. Zapłaty za usługi płatne określone w Regulaminie, Klient dokonywać może przy wykorzystaniu następujących formy płatności:
 - a) karta płatnicza,
 - b) ePrzelew (płatność przelewem elektronicznym).
2. Płatności dokonywane kartą płatniczą lub ePrzelewem obsługiwane są przez firmę Dotpay S.A., spółkę z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790.
3. Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta, po otrzymaniu przez Ridero zapłaty za zamówienie.

§ 6 [ZMIANY ZAMÓWIENIA]

1. Klient jest uprawniony do dokonywania zmian w zamówieniu w zakresie zmiany danych do faktury oraz danych do wysyłki. W tym celu niezbędny jest niezwłoczny kontakt z Ridero, tak by możliwa było wprowadzenie zgłaszanych zmian.

2. Ww. zmiany należy zgłosić mailowo pod adresem support@ridero.pl. Ridero każdorazowo potwierdzi otrzymanie takiego żądania i wprowadzenie zmian.

§ 7

[CZAS REALIZACJI ZAMÓWIEŃ]

1. Czas realizacji wynosi do 2 dni roboczych liczonych od dnia zaksięgowania należnej sumy za złożone zamówienie na koncie Ridero. W przypadku zamówień w Przedsprzedaży realizacja zamówień rozpocznie się zgodnie z informacją umieszczoną przy produkcie w serwisie www zgodnie z kolejnością zamówień.
2. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz innych dni wolnych od pracy. W zamówieniach złożonych do godz. 11:00 okres realizacji zamówienia (liczony w pełnych dniach roboczych) rozpoczyna się od momentu jego złożenia. W przypadku zamówień, które wpłyną do serwisu po godz. 11:00, okres realizacji zamówienia jest liczony od następnego dnia roboczego.

§ 8

[ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. Klient będący Konsumentem, posiada uprawnienie do odstąpienia od umowy świadczenia usług przez Ridero za pośrednictwem strony www, bez podania przyczyny.
2. By odstąpić od umowy, Klient będący Konsumentem, powinien złożyć Ridero na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres:
Ridero IT Publishing Sp. z o.o.
ul. Św.Filipa 23/4
31-150 Kraków
Polska
3. Klient będący Konsumentem może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest jednak obowiązkowe.
4. Wzór formularza odstąpienia od umowy wraz ze szczegółowym pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu), Ridero przesyła Klientowi, każdorazowo wraz z potwierdzeniem warunków złożonego zamówienia, w formie e-mail na adres podany przez Klienta przy składaniu zamówienia.
5. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Zgodnie z art. 38 pkt 1, 3, 13 Ustawy, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeśli:
 - a) Ridero wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Ridero utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) Świadczenie Ridero obejmuje zlecenie spersonalizowanego druku Książki
 - c) Ridero wykonało usługę o dostarczanie treści cyfrowych (Ebook), które nie są zapisane na nośniku materialnym, a spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Ridero o utracie prawa odstąpienia od umowy.

7. W przypadku odstąpienia od umowy Klient będący Konsumentem zobowiązany jest do zwrotu Ridero Produktu w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru produktu, a także jego cech.
8. Klient będący Konsumentem, który odstąpił od umowy ma obowiązek zwrócić zakupione Produkty, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy
9. Bezpośredni koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia ponosi Klient. Jednocześnie Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru produktu, jego cechy lub funkcjonowanie.

§ 9 [ZWROT NALEŻNOŚCI KLIENTOM]

1. Ridero dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku: uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny.
2. Ridero dokona zwrotu pieniędzy przy użyciu takich samych sposobów płatności z których skorzystał Klient przy składaniu zamówienia, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

§ 10 [DANE OSOBOWE]

1. Ridero, jako administrator danych osobowych Klienta, oświadcza, iż dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu realizacji umów zawieranych z Klientami, na podstawie których Ridero świadczyć będzie usługi.
2. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 23 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
3. Klient wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji umowy. poprzez odhaczenie odpowiedniego oświadczenia na stronie www.
4. Klient posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia.
5. Dane osobowe Klientów będą wykorzystywane doraźnie i przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji zawieranych umów.
6. W związku z realizacją usług Ridero przekazuje dane osobowe Klientów dokonujących płatności ePrzelewem lub kartą płatniczą spółce Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790. Dane osobowe przekazywane są w celu i w zakresie niezbędnych do zrealizowania przez Dotpay S.A. procesu płatności.
7. Ridero przekazywać będzie dane osobowe Klientów, podmiotom trzecim zaangażowanym w realizację zleconych usług dodatkowych, o ile takie przekazanie danych będzie niezbędne do realizacji zleconej usługi dodatkowej (np. wysyłka pocztą lub kurierem). W takim przypadku dane osobowe będą przekazane tylko i wyłącznie w zakresie i w celu niezbędne do realizacji zleconej usługi dodatkowej

§ 11 [REKLAMACJE]

1. W sytuacji gdy usługi świadczone przez Ridero nie są świadczone zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także ewentualnych indywidualnych ustaleń poczynionych między stronami, Klientowi przysługuje uprawnienie do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje winny być zgłoszone przez Klienta w jeden z następujących sposobów:
 - a) za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie dedykowanego zgłaszaniu reklamacji na stronie Ridero.pl,
 - b) drogą elektroniczną na adres mailowy support@ridero.pl,
 - c) lub w sposób tradycyjny, wysyłając pisemne zgłoszenie na adres korespondencyjny:
Ridero IT Publishing Sp. z o.o.
ul. Św.Filipa 23/4
31-150 Kraków
Polska
3. Zgłoszenia reklamacyjne winno zawierać wskazanie nazwy Klienta, jego adres (jeśli nadesłane jest pocztą tradycyjną) oraz przedstawić zwięzły opis reklamacji w tym zarzutów stawianych usługom świadczonym przez Ridero.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Ridero w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail podany przez Klienta a w przypadku gdy reklamacja wpłynęła listownie – na adres Klienta.

§ 12 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Ridero dokłada wszelkich starań by świadczone usługi były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności strony www w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy systemu.
2. Ridero informuje, iż w przypadku sporu co do jakości, czy sposobu świadczenia usług przez Ridero, Klient, będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może on m.in.:
 - a) zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy nim, a Ridero;
 - b) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu z Ridero;
 - c) uzyskać bezpłatną pomoc, w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Ridero, korzystając np. z pomocy instytucji publicznych, reprezentujących interesy konsumentów, takich jak Powiatowy (Miejski) Rzecznik Praw Konsumentów lub z pomocy organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są np. przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii nr 800-007-707 oraz w oddziałach terenowych, których adresy dostępne

są na stronie www.federacja-konsumentow.org.pl/63,tu-znajdziesz-pomoc.html oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, pod adresem e-mail: porady@dlakonsumentow.pl.

- d) zasięgnąć pomocy i uzyskać niezbędne informacje, zwracając się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w tym także za pośrednictwem strony internetowej https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w tym przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Ridero oraz Klient, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie lub przepisach prawa, będą się komunikować:
za pośrednictwem adresów e-mail:
Ridero – adres podany w par. 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu,
Klient – adres e-mail podany przy składaniu zamówienia
lub za pośrednictwem poczty na adresy korespondencyjne:
Ridero – adres podany w par. 1 ust. 1 Regulaminu,
Klient – adres podany przy składaniu zamówienia.
5. Ridero może wprowadzić zmiany w Regulaminie, o ile zostaną ogłoszone ze stosowanym wyprzedzeniem, w sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z nową treścią Regulaminu. Zmiany Regulaminu działają jedynie od chwili ich wprowadzenia i nie naruszają jakichkolwiek praw nabytych przez Klienta.
6. Prezentacja jakichkolwiek usług, czy towarów na stronach www, administrowanych przez Ridero lub w Serwisie, nie stanowi wiążącej oferty ich sprzedaży, bądź świadczenia, w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
7. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 09.01.2017 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Imię i Nazwisko Klienta(-ów):

Adres Klienta(-ów):

Ridero IT Publishing Sp. z o.o.
Św. Filipa 23/4
31-150 Kraków
Polska

Ja/ My* niżej podpisana/podpisany/podpisani* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących usług:

Jednocześnie, wyłącznie w celu sprawnej identyfikacji mojej/naszej* umowy:

podaję/podajemy* Numer zamówienia: _____ i/lub adres mailowy za pośrednictwem którego loguję się do Serwisu Ridero.

*Wyrażam/Wyrażamy zgodę na przesłanie potwierdzenia otrzymania przez Ridero niniejszego pisma, stanowiącego oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres e-mail: _____

*Nie wyrażam/ Nie wyrażamy zgody na przesłanie potwierdzenia otrzymania przez Ridero niniejszego pisma, stanowiącego oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Data zawarcia umowy/odbioru: _____

Miejscowość i Data: _____

Podpis: _____

*niepotrzebne skreślić

ZAŁĄCZNIK NR 2

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku dostarczenia treści elektronicznych).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Informację proszę przesłać na następujące dane:

Ridero IT Publishing Sp. z o.o.

Św. Filipa 23/4

31-150 Kraków

Polska

support@ridero.eu

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej ridero.eu/pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.